

## Laboratorio 9 BPM

### Procesos de Negocios IX



Usted es el nuevo Analista BPM y es encargado de realizar los siguientes diseños y modelamientos usando la herramienta BPMS Bizagi de los siguientes procesos de negocio:

i. Alquiler departamento para Vacaciones

Una persona decide poner en alquiler su departamento en la playa, para conseguir unos ingresos extras. En primer lugar, el arrendador pone su departamento en alquiler y espera la llamada de interesados. Cuando una persona se interesa por el departamento, contacta con el arrendador y fijan una cita. En la fecha fijada, el arrendador enseña su departamento y negocia una mensualidad para el alquiler. Si no se logra el acuerdo, el arrendador seguirá esperando nuevos interesados y el interesado otro departamento que alquilar. Si se ha alcanzado el acuerdo se realiza un contrato y el interesado abonará una cuota para la reserva del departamento. Justo antes del principio de la fecha establecida para el alquiler, el futuro inquilino abonará el resto del precio fijado y el arrendador le entregará las llaves.

ii. Entrega de Premios.

Todos los años se envían cientos de invitaciones a personalidades y/o fundaciones. Estas personalidades y demás posibles candidatos enviarán por correo electrónico su presentación de candidaturas antes del día 29 de junio de cada año. Una vez concluido el plazo. El Comité lleva a cabo una primera selección, y selecciona a los candidatos preliminares. Tras esta selección, el Comité podrá solicitar la asistencia de expertos. Si es así, se envía la lista con los candidatos preliminares a estos expertos y se espera su decisión. A partir de la recepción de los formularios de los expertos. Se seleccionan los candidatos finales y se envía la lista de finalistas a la asamblea que elegirá al premiado. La asamblea realizará una primera votación, si el ganador no logra el apoyo de dos terceras partes se realizará una segunda votación, donde el ganador se elegirá por mayoría simple. Finalmente se entrega el premio.

iii. Pedir una pizza por teléfono a Dominós-Pizza.

Una persona con mucha hambre, decide pedir una pizza. El futuro cliente selecciona la pizza y la encarga. Posteriormente el cliente esperará la entrega del pedido. Si transcurridos 35 minutos no recibe su pedido, el cliente reclamará su pedido. Una vez recibida, pagará el precio indicado y finalmente comerá su pizza. Por su parte, en la pizzería están a la espera de la llamada de clientes para realizar sus pedidos, una vez realizado, el encargado de las solicitudes enviará el pedido al chef y continuará atendiendo el teléfono. El chef se encargará de cocinar la pizza indicada y una vez finalizada, el repartidor cogerá el pedido y lo entregará al cliente, al realizar la entrega el repartidor recibe el importe del pedido.