

## **Laboratorio 6 BPM**

### **Modelar Procesos VI**



1. Cuando una compañía aseguradora recibe un reclamo relacionado a una póliza varias actividades se realizan en secuencia, primero el cliente entrega el reclamo, luego reclamo es evaluado, si es aprobado la cantidad indicada en el reclamo es desembolsado sino se informa al cliente que no procede el reclamo de la póliza. Modelar el proceso de Reclamo de póliza.
2. El departamento de Contabilidad recibe y paga facturas. El pago de una factura puede ser hecha por transferencia bancaria, cheque o tarjeta de crédito; sólo un método de pago es usado; después de realizar el pago por uno de las formas el sistema ERP es actualizado a través de una tarea automática. Modelar el proceso de Cuenta por Pagar del departamento de Contabilidad.
3. Cuando un nuevo empleado arriba a una empresa, es necesario realizar las actividades de conceder accesos a la información de la empresa, firmar documentos legales e instalar su estación de trabajo, el empleado no puede comenzar a trabajar hasta que todas las actividades sean completadas. Modelar el proceso de Onboarding o proceso de Apertura de un empleado