



# GESTIÓN DE PROCESOS DEL NEGOCIO

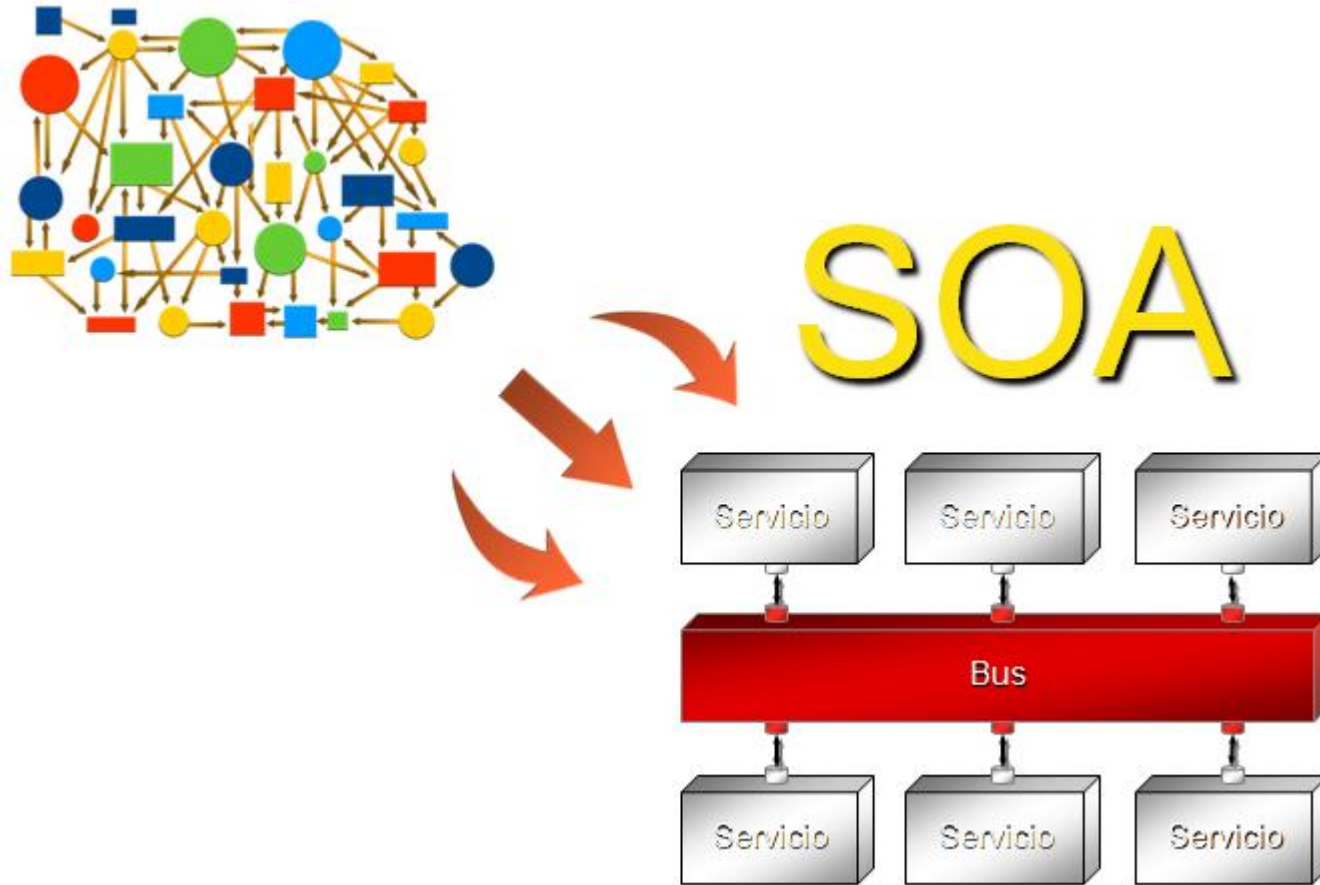


La confianza en uno mismo es el primer  
peldaño para ascender por la escalera del éxito

(Ralph Waldo Emerson)



# GPN en una arquitectura SOA



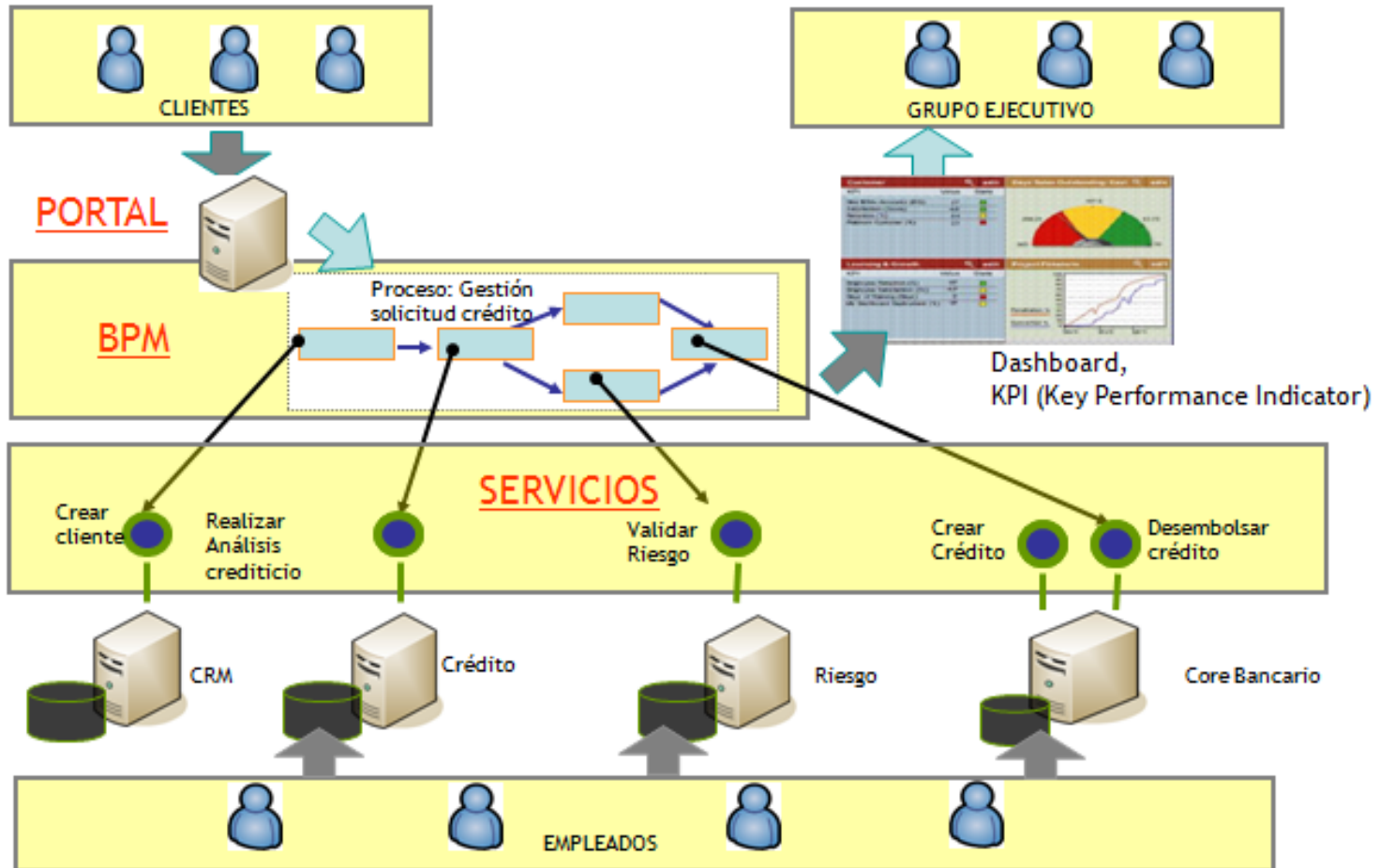


## Características de SOA

Sin SOA	Con SOA
Orientado a Función	Orientado a Procesos
Construido para Durar	Construido para Cambiar
Ciclo de Desarrollos Largos	Ciclos de Desarrollo Incrementales
Aplicaciones Aisladas	Aplicaciones Orquestadas
Fuerte Acoplamiento	Bajo Acoplamiento
Orientada a Objetos	Orientado a Mensajes

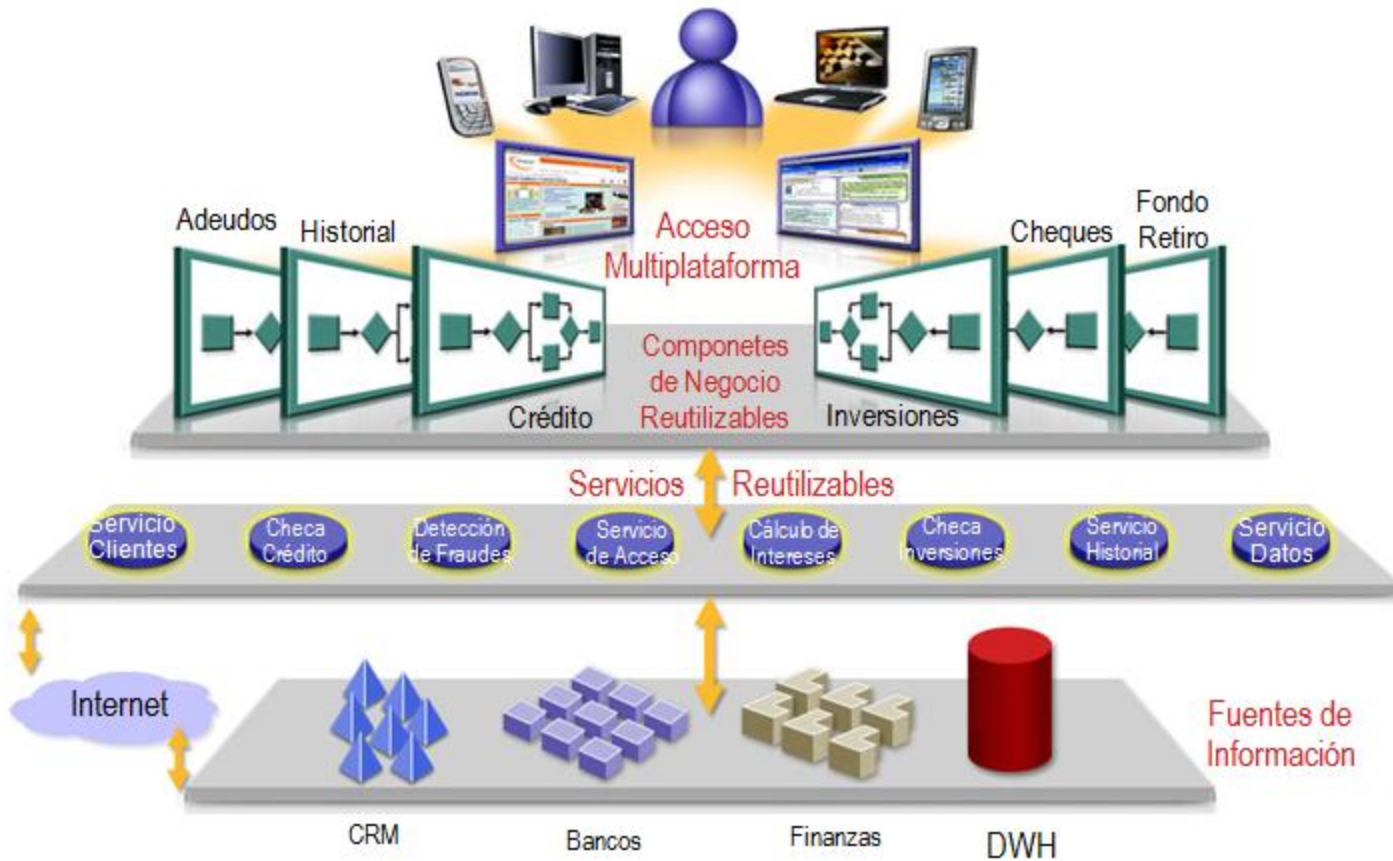


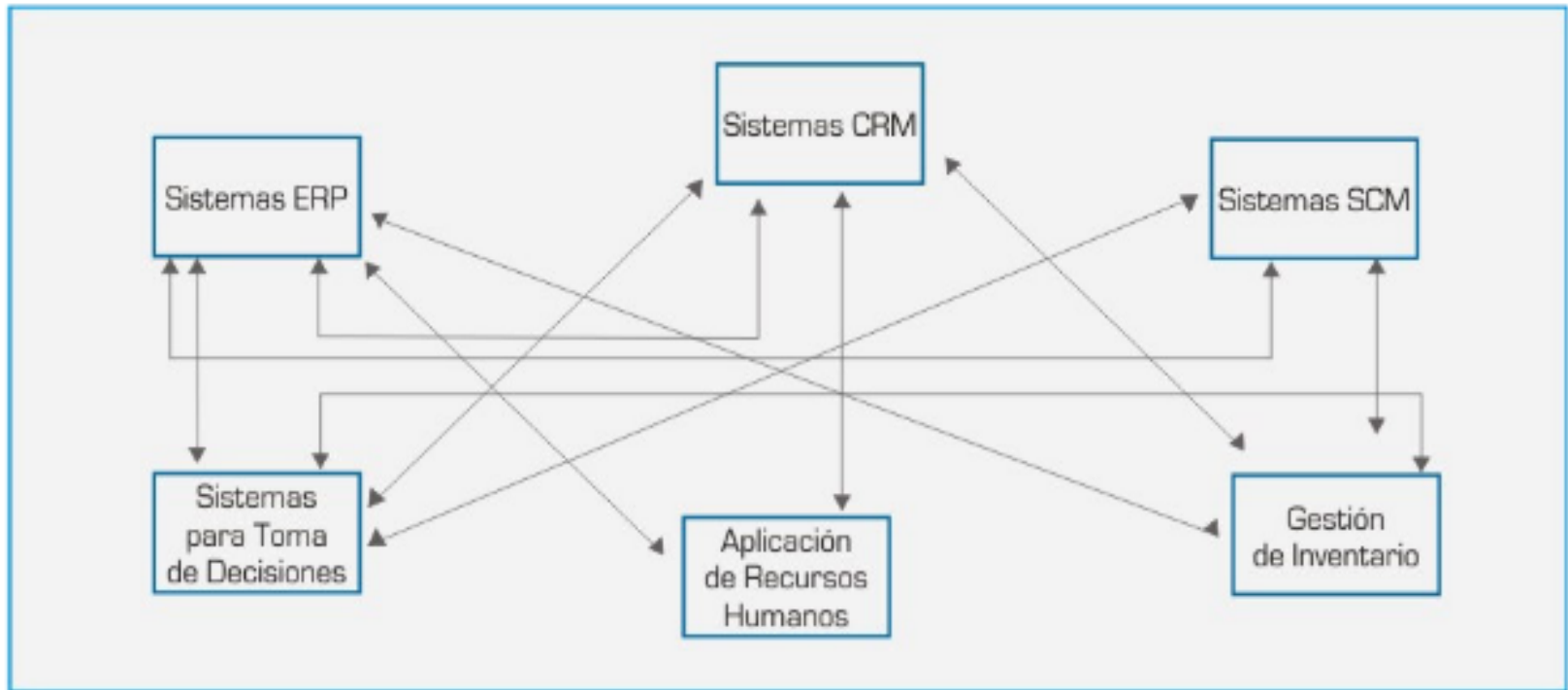
# SOA



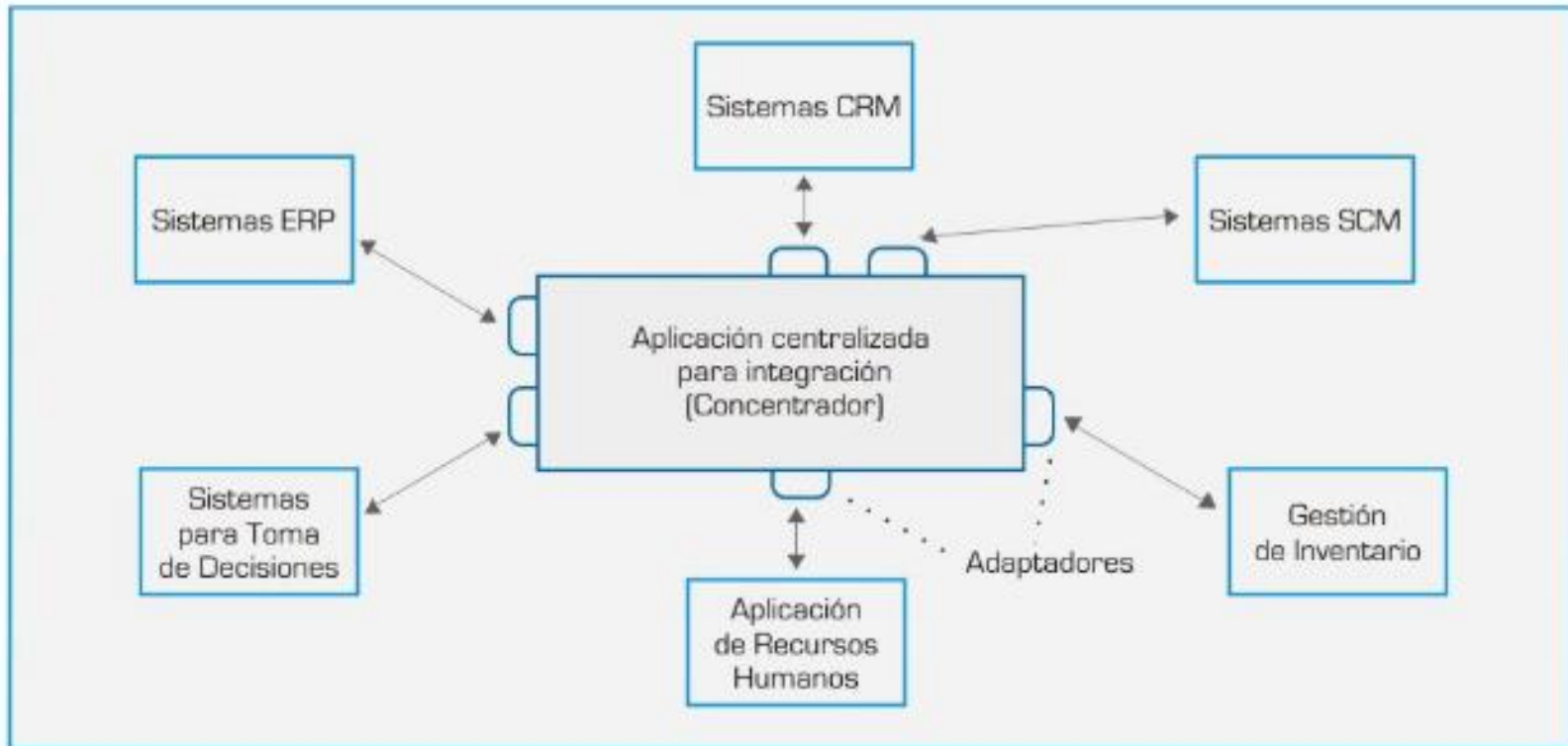


# SOA





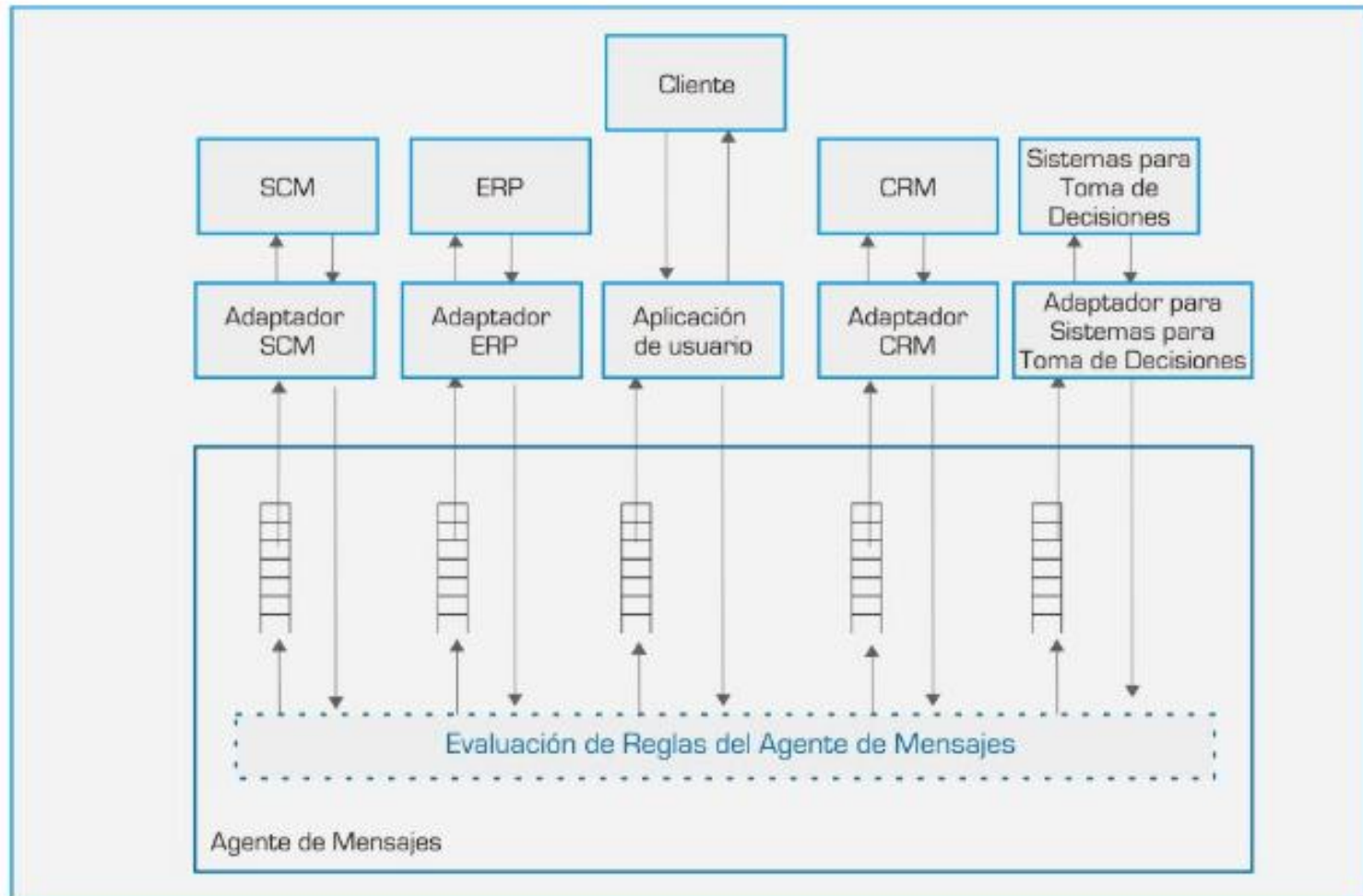
*Mecanismo de integración punto a punto*



*Mecanismo de integración por adaptadores*



# SOA



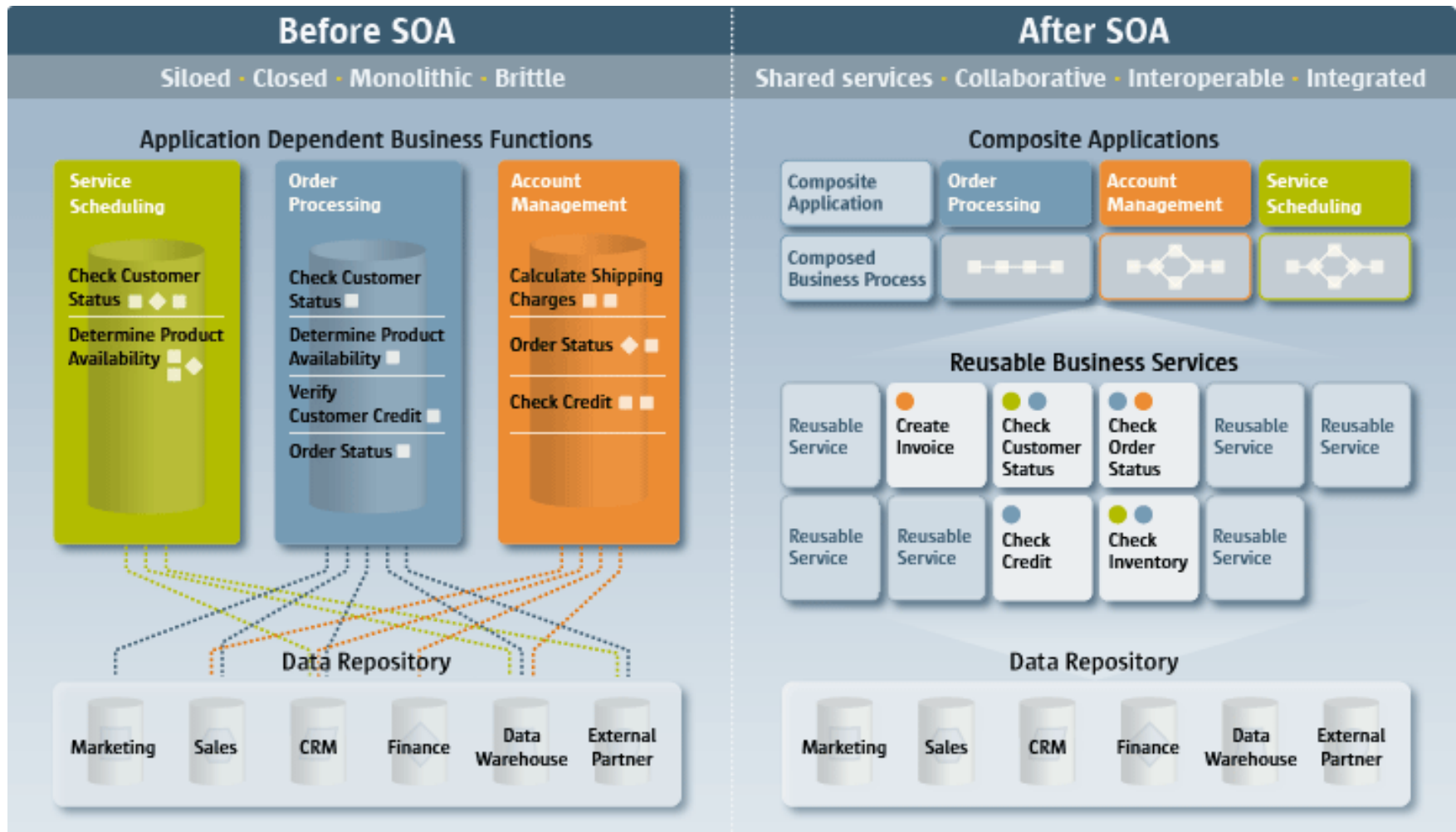
*Mecanismo de integración por Broker de Mensajes*





# SOA

## Arquitectura Orientada al Servicio(Service-Oriented Architecture)





# SOA

## Qué NO es SOA

NO es una tecnología	JEE, .NET, Web Services
NO es un producto	ESB, SOA Fabricrics
NO es un protocolo	SOAP, HTTP, etc.
NO es un estándar	Es un modelo de referencia
NO es una solución	SOA no es ejecutable y por lo tanto no produce resultados.

SOA es un **modelo de referencia** para entender las relaciones más significativas dentro del dominio de un problema concreto y facilitar el desarrollo de estándares o especificaciones. Se fundamenta en un pequeño número de conceptos para explicar el modelo a profanos y busca producir una semántica sin ambigüedades.

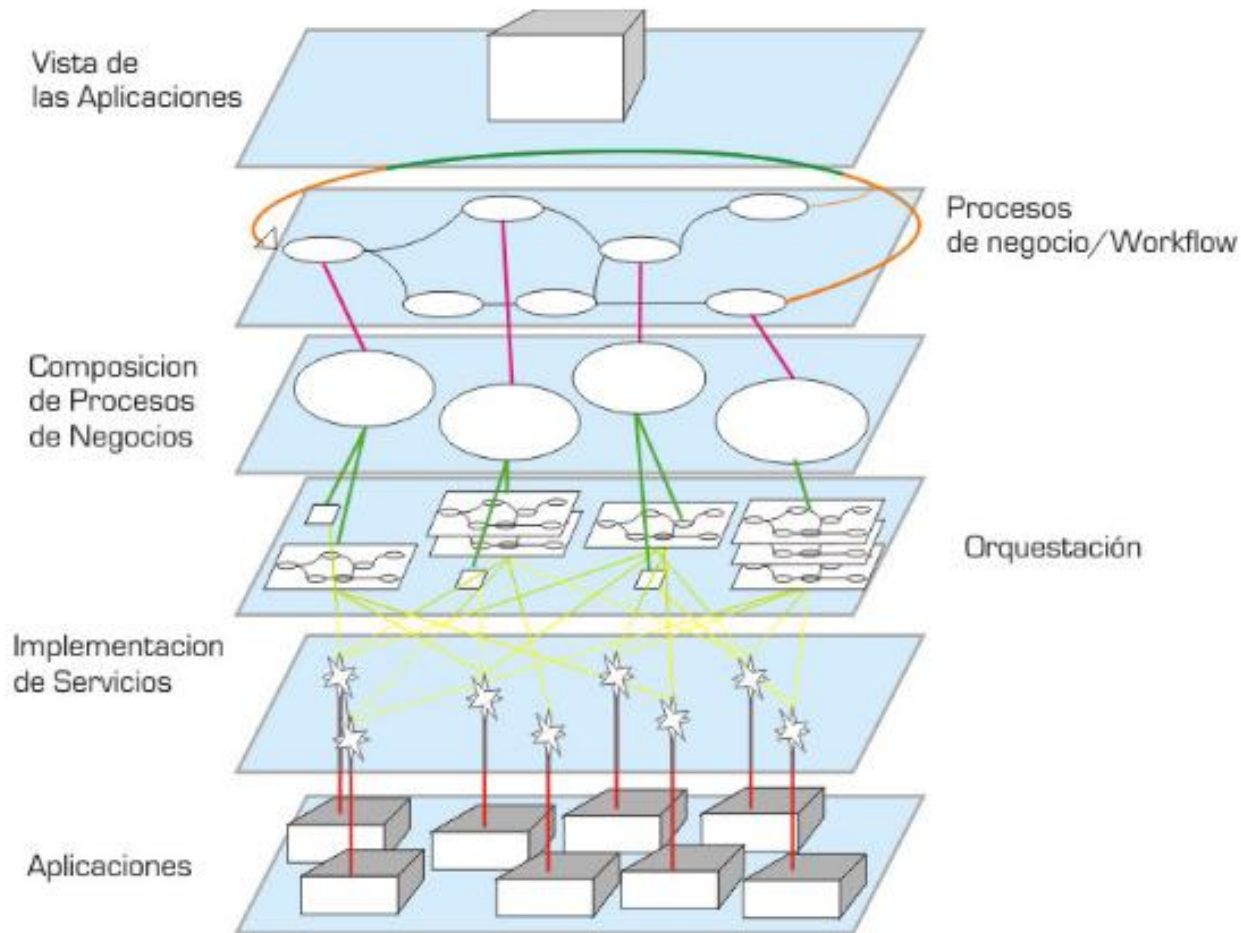
SOA es un modelo de referencia para:

- La creación y utilización de servicios a lo largo de su vida útil
- La definición de la infraestructura que permita intercambiar datos entre diferentes aplicaciones
- La participación de los servicios en los procesos de negocios independientemente del sistema operativo, los lenguajes de programación y si los procesos son internos o externos a la organización



# SOA y BPM

La Figura muestra las distintas capas o niveles de abstracción que se presentan en un enfoque orientado a servicios con procesos de negocios.



*Esquema general de la orientación a servicios con procesos de negocio*



# BPM y SOA

BPM está enfocado en el mejoramiento continuo del rendimiento del negocio

SOA es un enfoque de integración de TI

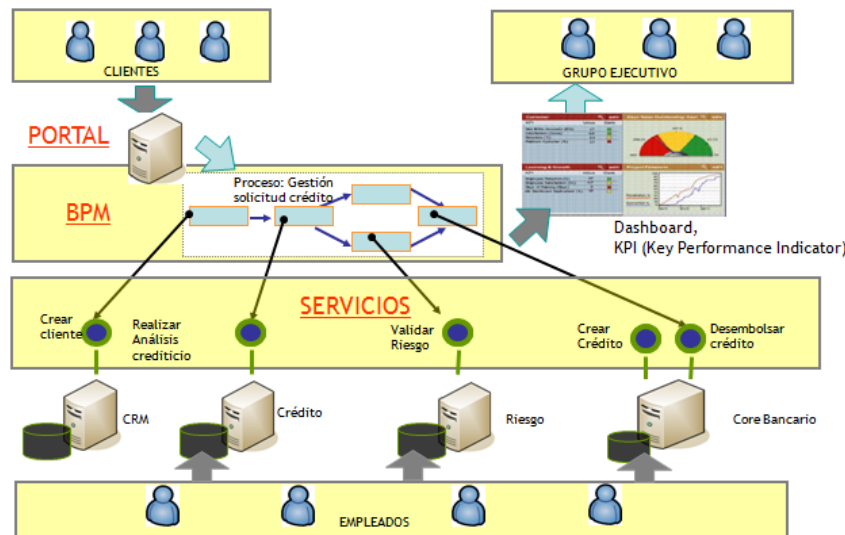


Tendencias que se apoyan en una tecnología común basada en servicios



# KPI (Key Performance Indicators)

Indicadores claves de Rendimiento , es la medición de una actividad expresada en un valor numérico. Este valor cambiará en el tiempo y monitorear su comportamiento puede alertar a la organización las situaciones que requieran algunas acciones o intervenciones.



**BPM permite obtener KPIs**



# KPI (Key Performance Indicators)

Sales  
Mgmt

Exec  
Mgmt

Enterprise Sales Performance Report

Period: April 2013

Performance Indicator	Enterprise		Regions - YTD		
	Month	YTD	Americas	EMEA	Asia
Sales Revenue (000s)	1,234	3,456	2,074	1,210	172
Customer Conversion Rate	35%	41%	29%	23%	96%
New Customers	123	578	173	116	289
Average Sales (\$) / Customer	\$ 351.43	\$ 864.00	\$ 942.73	\$ 968.00	\$ 312.73
New / Established Product Sales Ratio	12.4%	20.2%	35.7%	16.3%	58.9%
AE Productivity (%)	25%	32%	43%	67%	83%



# Para el Proyecto

Nombre Empresa

- 1. Mision ,Visión**
- 2. Lista Procesos de Negocios de la empresa**
- 3. Proceso elegido**
- 4. Nombres de los Participantes del proceso elegido**
- 5. Condiciones del Proceso elegido (Reglas del negocio)**
- 6. Mediciones del Proceso Elegido (mínimo 5)**

**Ejemplos**

**Cantidad de ventas en el día**

**Numero de mozos que atienden**

**Cantidad de mesas en el local**

**Cantidad de cajas**



# Para el Proyecto

Nombre Empresa

## 7. Modelamiento del proceso elegido en Bizagi (**Avances**)