



# GESTIÓN DE PROCESOS DEL NEGOCIO

Si te dieras cuenta  
que tan poderosos  
son tus  
pensamientos,  
nunca tendrías  
pensamientos  
negativos

Moment



# Roles y Responsabilidades que intervienen en el BPM

Personas son la llave para el éxito





# Roles y Responsabilidades que intervienen en el BPM

La base del éxito es buscar las personas correctas con las habilidades correctas.

Expertos en todas las cosas del BPM.

Obtener el Staff (Personal) correcto en el lugar correcto.



# Roles

## **Role:**

**qué papel juega cada persona o dept. en el proceso**

### Ejemplos:

Ejecutar procedimiento establecido

Define un Plan y/o lo implementa

Analista de resultados

Consultor: Experto que da su opinion

Reporting: consolida y reporta resultados  
etc...



# Responsabilidades

**Responsabilidades:  
de qué “outputs” o resultados es  
responsable**

Ejemplos:

- Empaquetar y enviar equipos al lab.
- Testing y evaluación del producto
- Homologación del producto
- Análisis mensual de garantías
- Atención a reclamaciones de clientes..
- etc....



# Roles y Responsabilidades

Ejemplo:

	<u>Role</u>	<u>Responsabilidad</u>
Dep. Calidad:	Analista	Informe mensual de análisis de garantías.
Dep. Mktg:	Consultor	Asesoramiento de las preferencias del cliente.

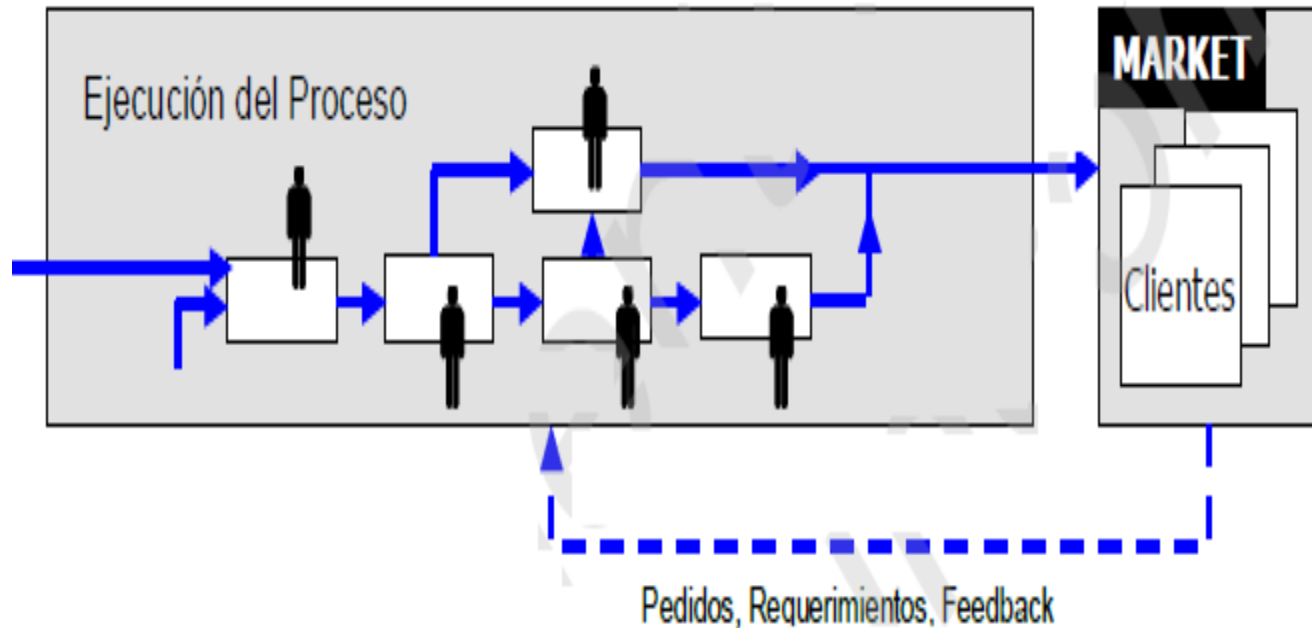
## Roles y Responsabilidades

Dep. Calidad:	Análisis mensual de garantías ( <i>queda implícito el role de analista</i> )
Dep. Mktg:	Asesorar sobre las preferencias del cliente cuando se demande. ( <i>queda implícito role de consultor</i> )



# Role de “process owner”

## Rol del propietario del proceso





# Role de “process owner”

## Rol del propietario del proceso

El *process owner* es el que vela por la eficacia y eficiencia del proceso de principio a fin. Se preocupa de que el resultado final (output) genere valor para el cliente y de la gestión óptima del proceso para conseguirlo sistemáticamente. Es el responsable final de los resultados del proceso.





# Role de “process owner”

## Rol del propietario del proceso

- Responsable de los resultados del proceso
- Define los objetivos y metas
- Define quién hace qué ( roles y responsabilidades)
- Documenta el proceso y lo mantiene actualizado
- Coordina la ejecución del proceso
- Dispara las acciones necesarias de corrección o mejora



# 1. BPM Architect

Senior BPM profesional con mínimo 8 años de experiencia

Conocimientos:

Finanzas y Operaciones de negocios

Definición de Procesos de Negocios

Business Process Management Software  
(**BPMS**)

Estrategias en BPM



## 2. Business Process Analyst

Mínimo de 3 años de BPM / BPMS

Business Process Management Software  
(**BPMS**)

Técnicas BPM

Definición de problemas con costo, calidad,  
eficiencia para lograr KPI (Indicadores claves de  
Rendimiento)

Simulaciones de salidas de cambios de procesos



# 3. Business Process Modeler or Business Analyst

Experiencia en:

Entrevistas al Personal de Negocios

Construcción de Modelos

Identificación de Problemas



## 4. Business SME

Subject Matter Experts (SME) – Expertos en la materia

Persona será identificado por cada área de negocios  
Permitirá obtener a la información y comprensión  
de las operaciones del negocio y sus real problemas  
y necesidades



# 5. Business Architect

Necesario cuando se busca un diseño de las operaciones del negocio.



## 6.BPMS SME

A lado de lo Tecnológico

Experto en Business Process Management Software  
(**BPMS**) técnicamente

Comprende SOA y su relación con el BPM



# 7. BPMS Developer

A lado de lo Tecnológico  
Conocimientos en Desarrollo de la Herramienta  
Java ,Web Services



 IBM on Youtube

 IBM on Facebook

 IBM on Instagram

 IBM on Social Media Across the World

# Analista BPM

 Lima, Peru

 Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información (no consultoría)  GBS-0711304  Dec 19, 2014

[Apply for Job](#)

[Recommend to a Friend](#)

Descripción del trabajo IBM Perú se encuentra en la búsqueda de un Analista BPM

Requerimientos:

- Experiencia como programador en webservices,
- Process Server
- Desarrollo de actividades BPM (Process Designer)
- BPEL
- XML/XSD
- SOAP Necesario

- Licenciatura/Grado
- Más de 1 año de experiencia: Programador en Webservices
- Más de 1 año de experiencia: Desarrollo de actividades BPM (Process Designer)

IBM se esfuerza en crear un entorno diverso y se enorgullece de ser una empresa donde rige la igualdad de oportunidades. Se tendrán en cuenta para el empleo todos los solicitantes cualificados, independientemente de la raza, color, religión, sexo, expresión o identidad sexual, orientación sexual, país de origen, genética, discapacidad, edad o estado de veterano de guerra.