



GESTIÓN DE PROCESOS DEL NEGOCIO





BPM

Business Process Management

(Gestión de Procesos del

Negocio)



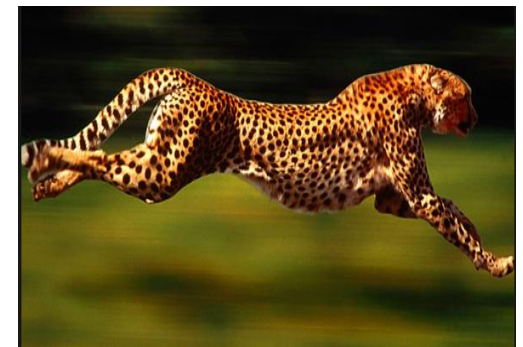
Importancia de BPM

procesos a disposición de toda la organización, de visualizar, medir y realizar actividades de mejora continua a los procesos



estandarizar los procesos para reutilizarlos (reduce la duplicidad de trabajo)

rápida implementación de procesos a través de una arquitectura orientada a la reducción de los plazos

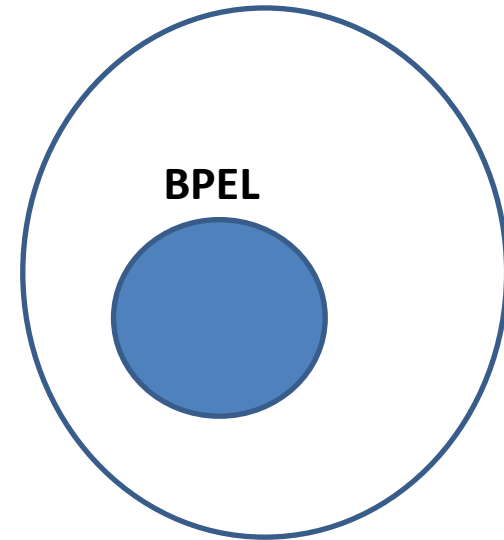
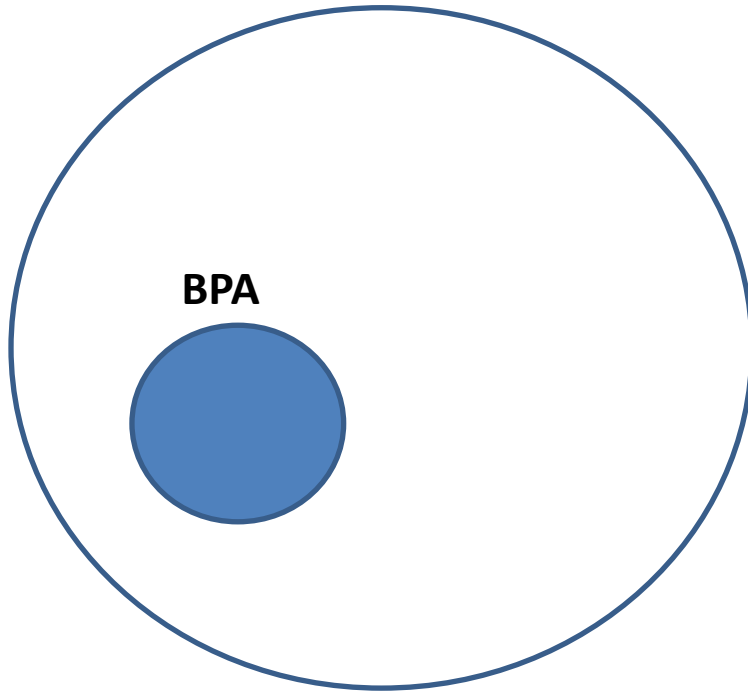




BPM



SOA





BPM y SOA

BPM está enfocado en el mejoramiento continuo del rendimiento del negocio

SOA es un enfoque de integración de TI

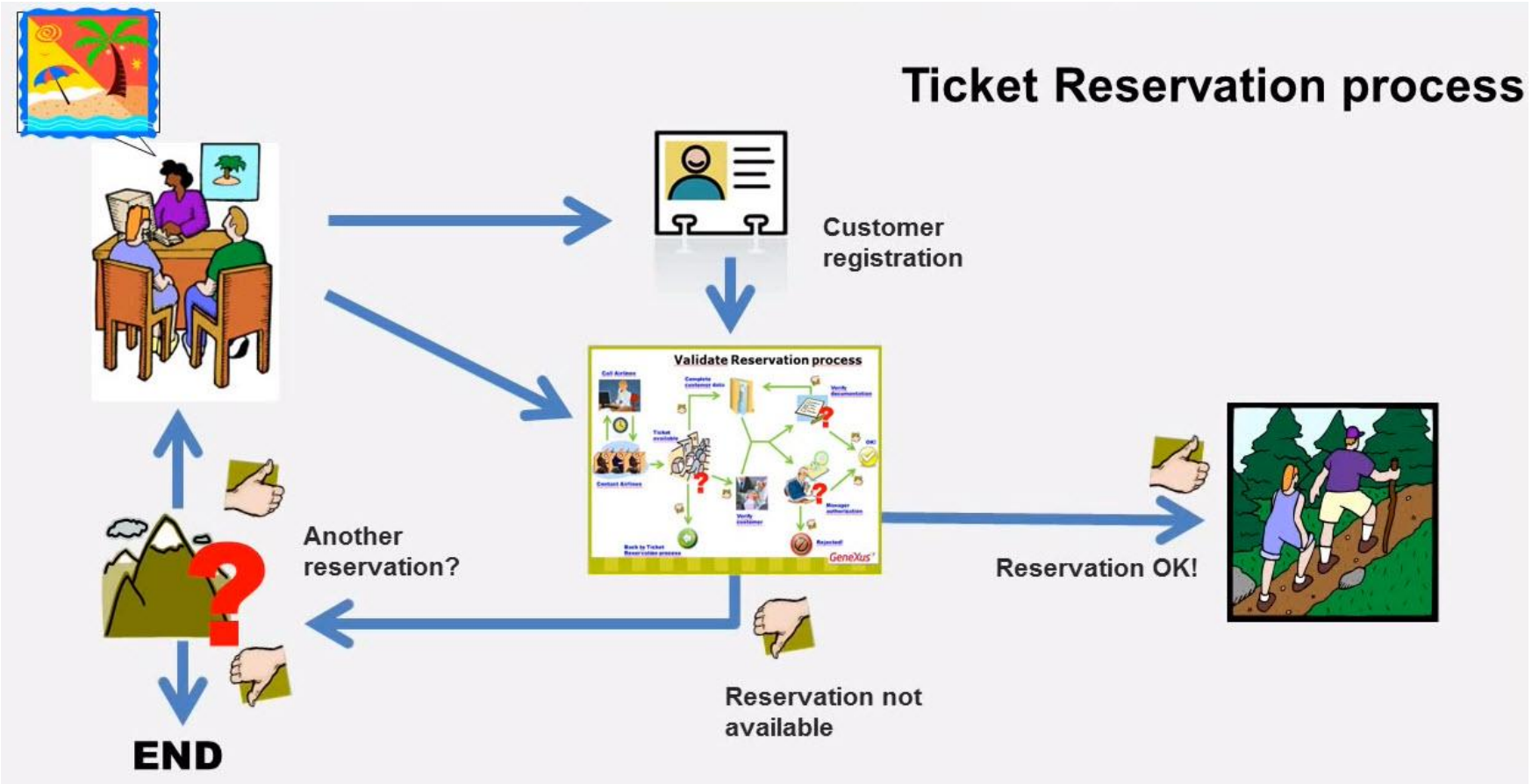


Tendencias que se apoyan en una tecnología común basada en servicios



PROCESO

Ticket Reservation process





PROCESO



Proceso: "conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados".

ISO 9000:2005



PROCESO

Transformación





PROCESO



Proceso: "secuencia de actividades que van añadiendo valor mientras se produce un determinado producto o servicio a partir de determinadas aportaciones".

Modelo EFQM



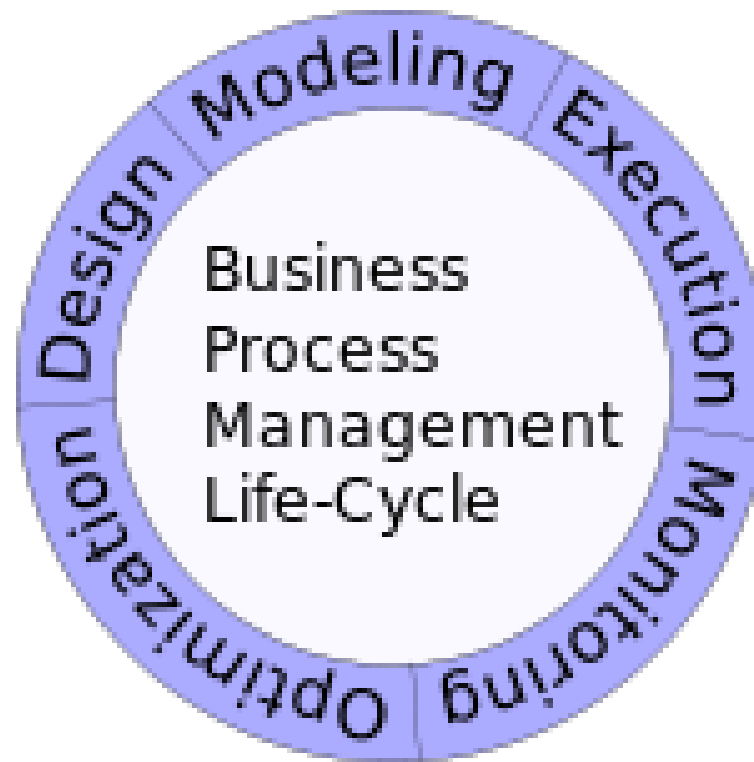
PROCESO

Valor



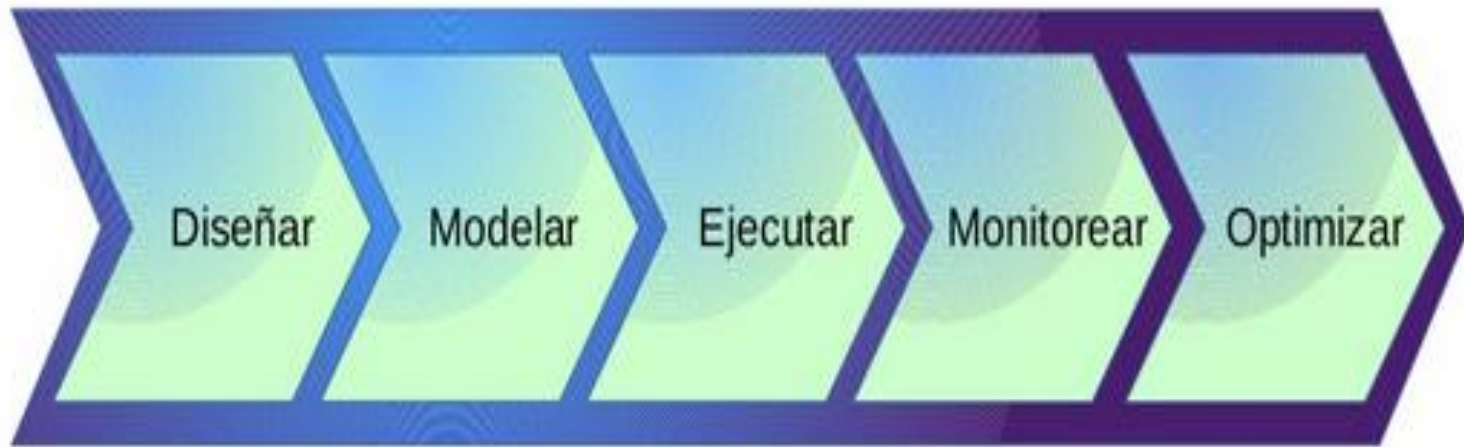


CICLO DE VIDA DE LA GESTIÓN DE PROCESOS DEL NEGOCIO





CICLO DE VIDA DE LA GESTIÓN DE PROCESOS DEL NEGOCIO





DISEÑAR





DISEÑAR

Se identifica los procesos existentes y el diseño de los procesos como deben ser.



MODELAR

MODELAŘ

www.FUN7.cz
www.ideal.cz

1:72
Tu-154

1:48
HELLCAT

17pdr
GUN

1:35
**Sd.Kfz.232
(8-RAD)**

**EPOXIDOVÁ
LEPIDLA**



MODELAR

Toma el diseño teórico e introduce combinaciones de variables

Ejemplo

¿Que pasaría si tengo 75% de recursos para hacer la misma tarea?

¿Cambios en la renta de costos de materiales como influenciaría

en otros procesos?

¿Que pasaría si usaría el 80% del actual costo y quiero hacer el mismo trabajo?



EJECUTAR





EJECUTAR

Combinación de Software e intervención humana que ejecutan los pasos de un proceso



MONITOREAR





MONITOREAR

Seguimiento de los procesos
individualmente

(BAM business activity monitoring)

Ejemplo

capaz de determinar el estado de una
orden de un cliente

-si arribó, espera de envío, pagado



OPTIMIZAR





OPTIMIZAR

Se busca el punto óptimo como en matemática se buscan los mínimos y máximos en una función

Se identifica el potencial y los actuales cuellos de botella y las oportunidades para ahorro de costos o mejoramientos

Las mejoras se aplica en el diseño de procesos.



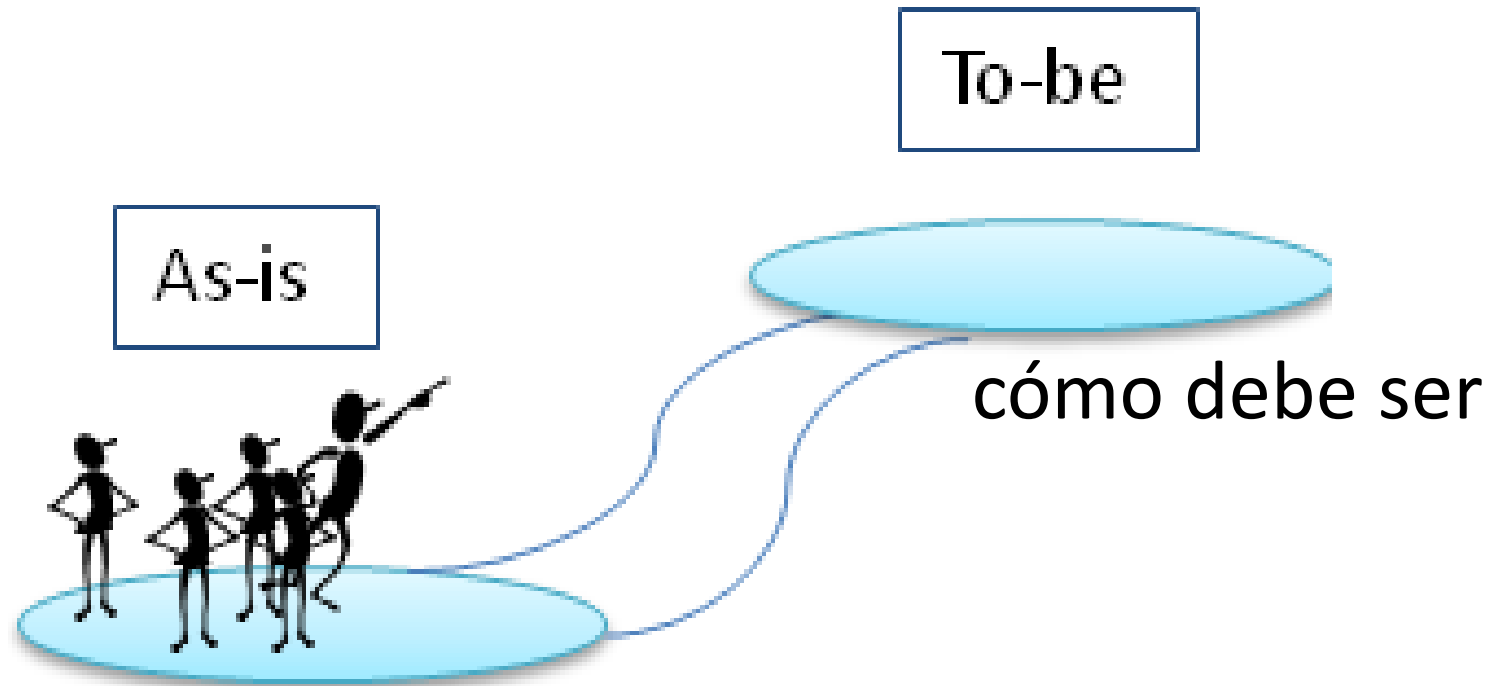
“Mapeo” de procesos

Armar un *modelo* de procesos existentes
Consiste identificar :

Actores
Roles
Insumos
Productos
Actividades
Interacciones
Medios



Modelado de Procesos de Negocio



Tal como es



Modelos AS-IS

Refleja la realidad de una organización

Mapeo inicial de procesos

Tener un conocimiento del funcionamiento actual

Expertos recomiendan sea a nivel alto que no implique desglosar un modelo que es propenso a cambiar

Línea de partida para entender la forma en que las cosas son hechas



Modelos TO-BE

Centrarse en Cómo debe ser

Refleja aquello que podría ser mejorado en los procesos de la organización



Modelado de Procesos de Negocio

