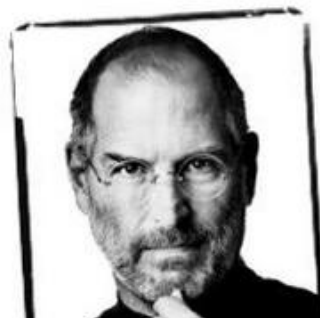




GESTIÓN DE PROCESOS DEL NEGOCIO

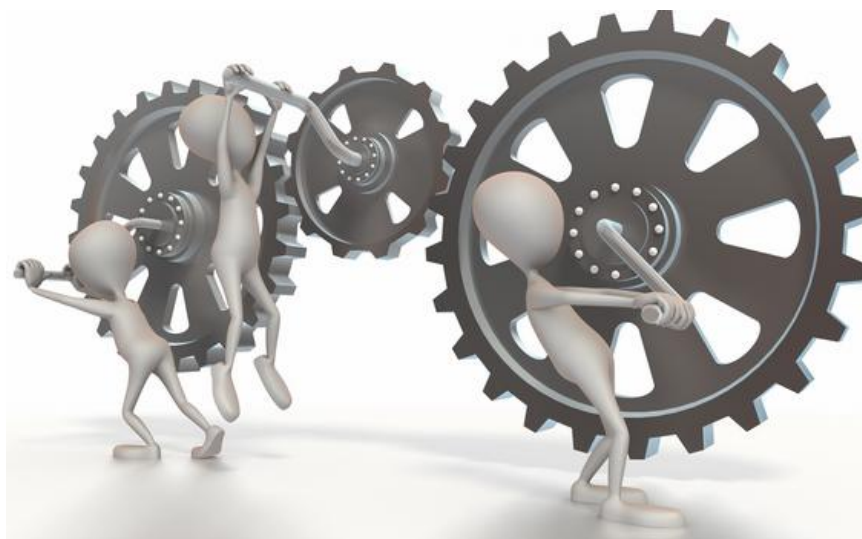
“**La creatividad
simplemente
consiste en
conectar
cosas**”



Steve Jobs



GESTIÓN DE PROCESOS DEL NEGOCIO





FORMA DE CALIFICACIÓN

EF	Examen Final
PEA	Evaluación Aplicativa
PEC	Evaluación Continua
ACT	Actitudinal

Fórmula

$$0.35(EF)+0.35(PEA)+0.15(PEC)+0.15(ACT)$$



Gestión de Procesos del Negocio



Cada semana las empresas pierden 5,3 horas por empleado debido a procesos ineficientes.

Fuente: [Measuring the Pain: What is Fragmented Communication Costing Your Enterprise?/ The need for Unified Communications](#), Siemens Enterprise Communications.



Sistemas de Gestión

Las organizaciones se encuentran en entornos **competitivos** y **globalizados**, buscando el éxito y los “buenos resultados” empresariales.









KFC

7:00-22:00

ル

マキシム

3F

スロモス

マキシム

帰ってき





Sistemas de Gestión

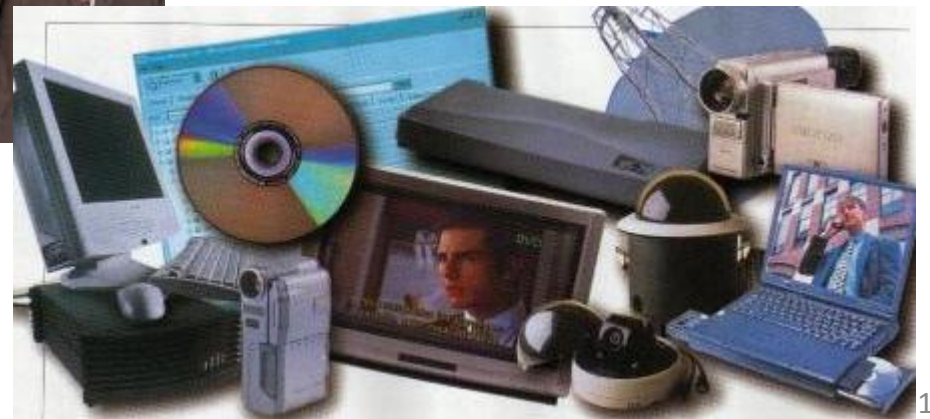
Las organizaciones gestionan sus actividades





Sistemas de Gestión

Las organizaciones gestionan sus recursos





Sistemas de Gestión

Las organizaciones gestionan sus actividades y recursos con la finalidad de orientarlos hacia la consecución de sus objetivos, usando herramientas y metodologías que les permitan configurar su sistema de gestión.





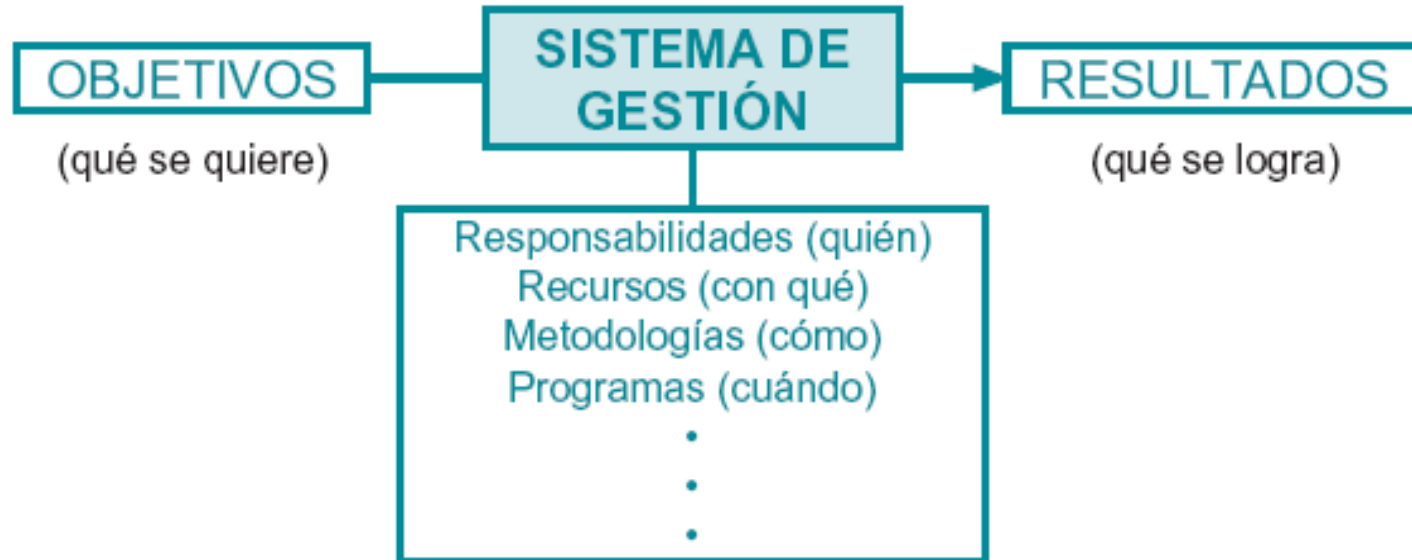
Sistemas de Gestión

Un sistema de gestión, por tanto, ayuda a una organización a establecer las metodologías, las responsabilidades, los recursos, las actividades que le permitan una gestión orientada hacia la obtención de esos “buenos resultados” que desea, o lo que es lo mismo, la obtención de los objetivos establecidos.





Sistemas de Gestión



El sistema de Gestión como herramienta para alcanzar los objetivos.

Fuente: Guía para una gestión basada en procesos - IAT



La familia de normas ISO 9000

Una de las referencias más universalmente es la familia de normas ISO 9000, se compone de una serie de normas que permiten establecer requisitos y/o directrices relativos a los sistemas de gestión de la calidad (ISO 9000, que establece sus fundamentos y definiciones; ISO 9001, que establece requisitos para su implementación; ISO 9004, que establece directrices para mejorar el desempeño global y el éxito sostenido en la organización).



El modelo de Excelencia de la EFQM

Orientado hacia la obtención de resultados , modelo de excelencia empresarial

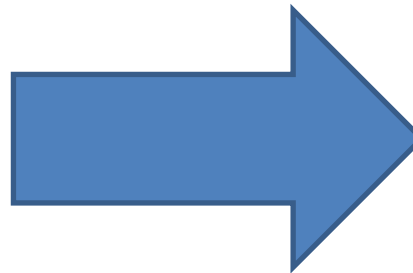


EFQM -European Foundation for Quality Management (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad).



La familia ISO 9000

El modelo EFQM



Enfoque basado en
Procesos en los
modelos de gestión

promueven

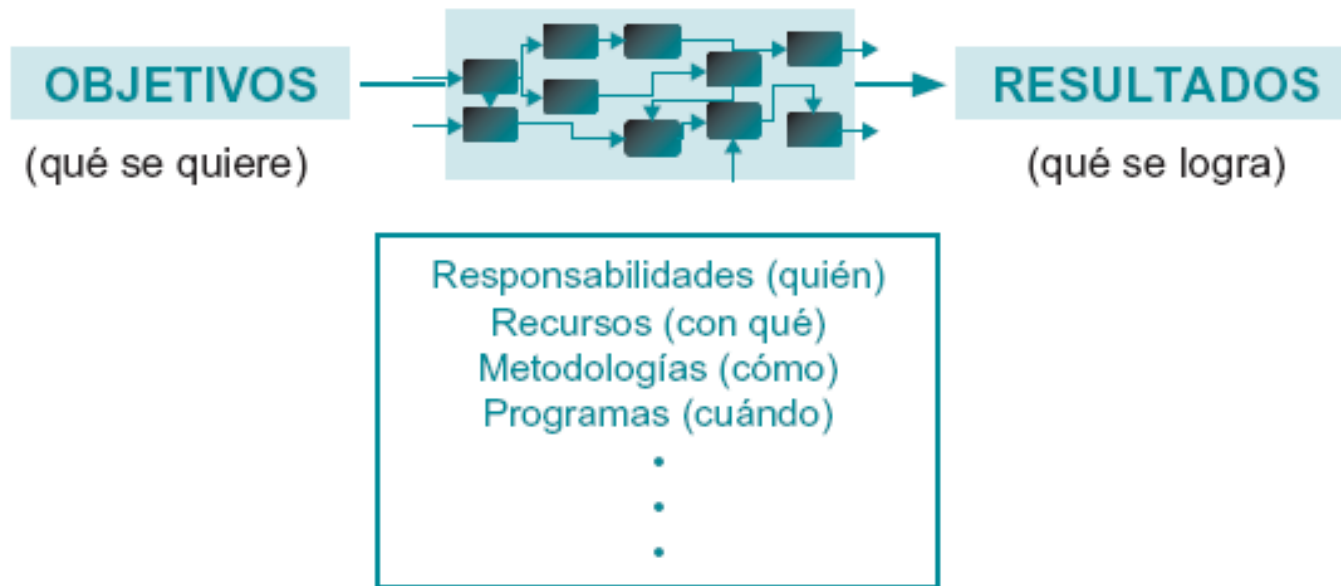


Enfoque basado en procesos en los modelos de gestión

Principio básico obtener de manera eficiente la satisfacción del cliente y de las restantes partes interesadas (empresarios, proveedores , etc.).



Enfoque basado en procesos en los modelos de gestión



El sistema de Gestión basado en procesos como vía para alcanzar los objetivos.

Fuente: Guía para una gestión basada en procesos - IAT

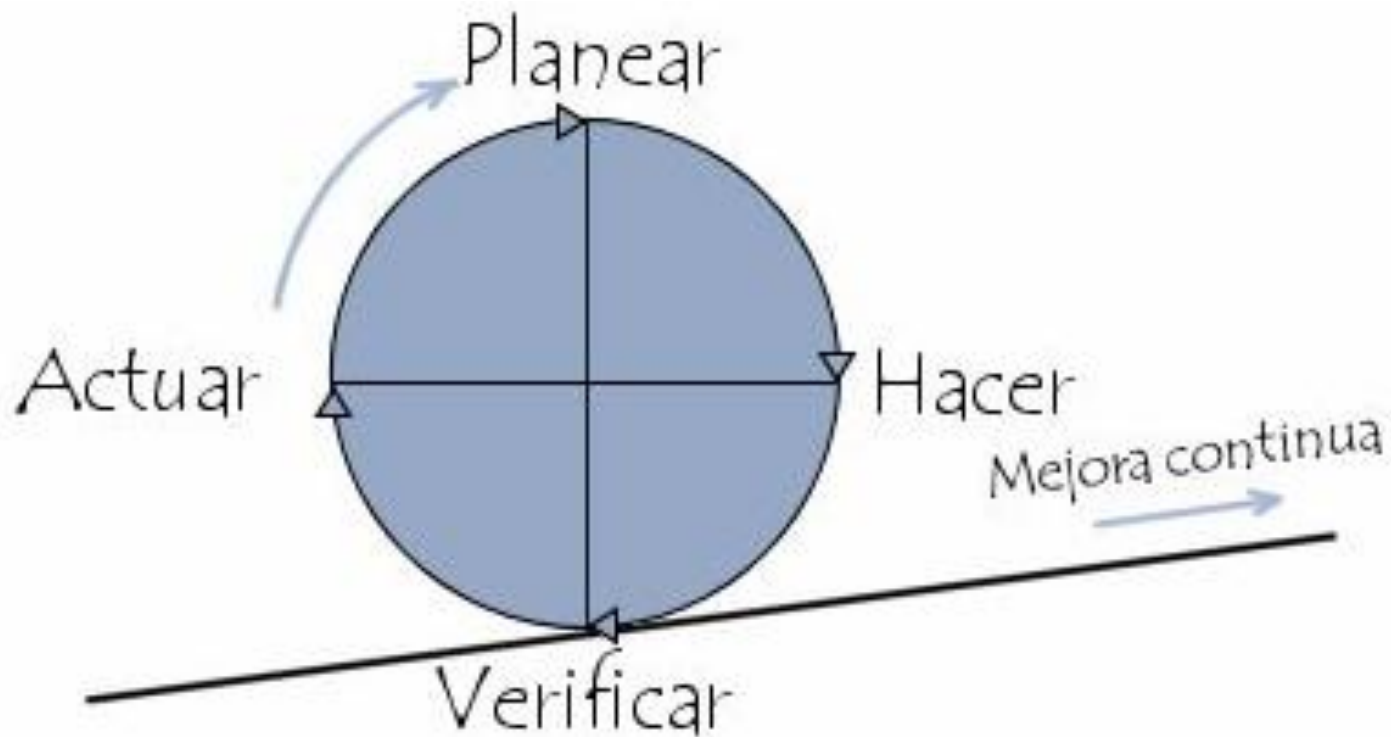


Mejora Continua de Procesos





Mejora Continua de Procesos





Mejora Continua de Procesos

PDCA: Plan-Do-Check-Act

PDCA stands for Plan-Do-Check-Act.
It is a cyclical method for continuous improvement of processes.



PLAN

Create a process improvement plan.



DO

Execute a process improvement plan.



CHECK

Inspect feedback and adjust plan accordingly.



ACT

Integrate a process improvement plan into the system.



Gestión de Procesos del Negocio

Simplifica





Gestión de Procesos del Negocio

Mide





Gestión de Procesos del Negocio

Optimiza





Gestión de Procesos del Negocio

Simplifica, mide y optimiza tus procesos





¿Qué es BPM?

BPM **Business Process Management** **(Gestión de Procesos del** **Negocio)**



BPM

Ayuda a identificar, diseñar, ejecutar, documentar, monitorear, controlar y medir los procesos de negocios de una organización, contemplando procesos manuales como automatizados. Mejora la visibilidad, el control y la mejora continua de los procesos de negocio.



Importancia de BPM

Pone los *procesos a disposición* de toda la organización, de forma sencilla, puedan visualizar, medir y realizar actividades de mejora continua sobre ellos.





Importancia de BPM

Asimismo, permite ***estandarizar los procesos*** para reutilizarlos en otras unidades de negocios, lo que produce ahorro de costos y reduce la duplicidad de trabajo en las compañías.





Importancia de BPM

La rápida implementación de procesos a través de una arquitectura orientada a la reducción de los plazos, invertidos tanto en desarrollo como en modificación de procesos.





BPA

Business Process Analysis

Análisis de Procesos de Negocios que es parte del BPM enfocado al análisis de :

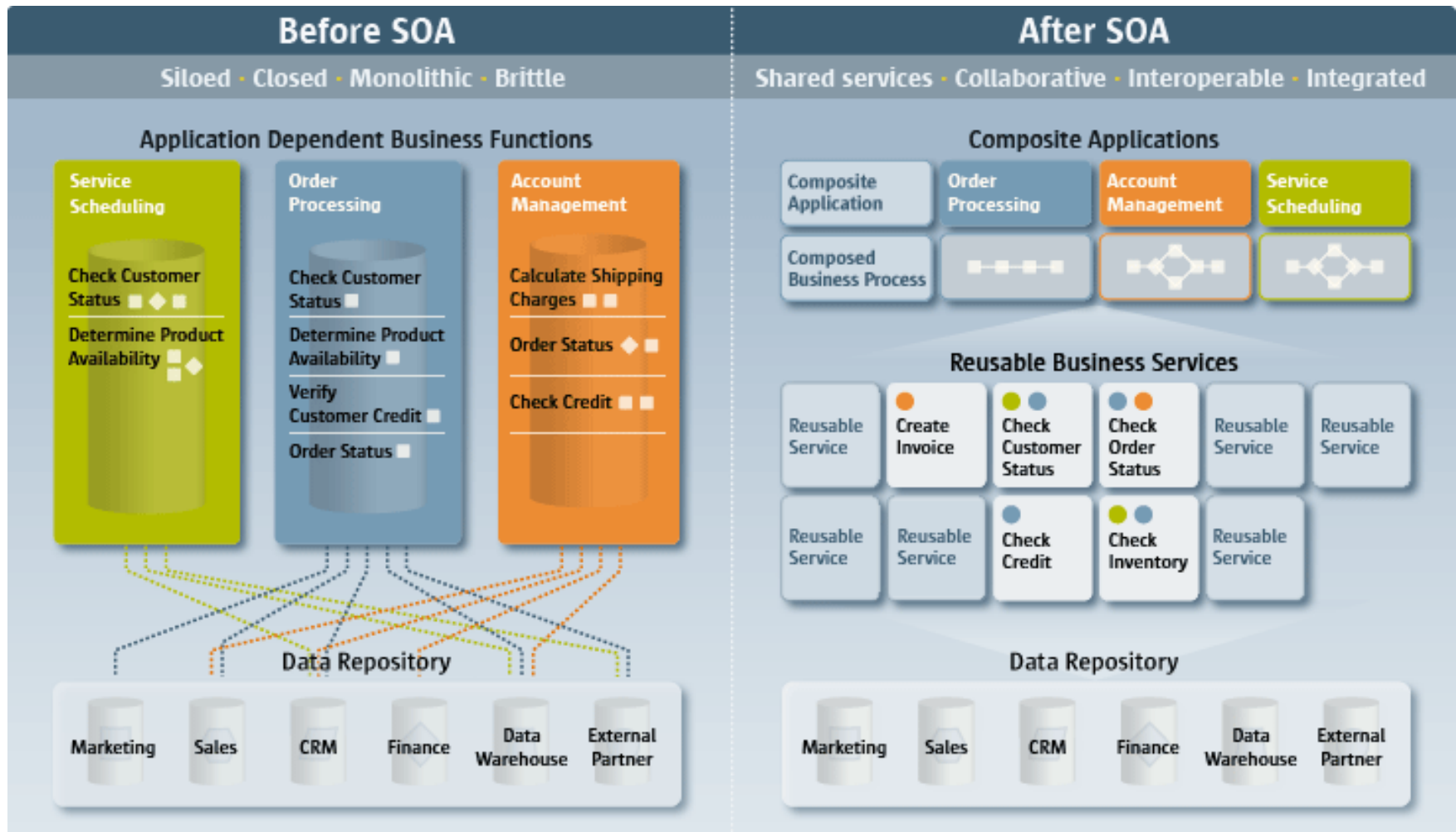
1. Necesidades de los negocios
2. Identificación de los requerimientos de los procesos de negocios.

En BPA la salida es el análisis procesado y los requerimientos de negocios esta salida es capturado en diagramas de procesos usando herramientas de modelamiento , usando como sintáxis al BPMN(Business Process Model and Notation)



SOA

Arquitectura Orientada al Servicio(Service-Oriented Architecture)





BPEL

Lenguaje de Ejecución de Procesos de Negocios (Business Process Execution Language)

BPEL es un lenguaje basado en XML que permite a los Servicios Web esten en una Arquitectura Orientada al Servicio (SOA) para interconectar y compartir data.

BPEL fue estandarizado por OASIS en 2004

Define procesos de negocio utilizando un lenguaje basado en XML que interactúan con entidades externas mediante operaciones de un servicio Web.

OASIS Organization for the Advancement of Structured Information Standards:

Consortio internacional sin fines de lucro que orienta el desarrollo, la convergencia y la adopción de los estándares de comercio electrónico y servicios web.



BPM y SOA

BPM está enfocado en el mejoramiento continuo del rendimiento del negocio

SOA es un enfoque de integración de TI



Tendencias que se apoyan en una tecnología común basada en servicios



BPM y SOA

Una división de Allianz, el grupo asegurador mundial, logró un incremento del 80% en eficiencia, reduciendo el tiempo promedio para procesar una demanda de semanas a días.





BPM y SOA

El holandés KPN operador de telecomunicaciones redujo el tiempo promedio de procesamiento de pedidos en un 90 por ciento y el ahorro de costos entre 150.000 y 200.000 libras por mes. Además, estiman que la solución permitió una reducción del 95% en los errores, un 80% en la automatización de órdenes y un 50% en mejora de la productividad..



AuraPortal Helium

AURA ofrece un único producto de software llamado **AuraPortal Helium** que gracias a su estructura modular permite controlar desde un simple proyecto o la gestión de un departamento hasta la gestión completa integrada del conjunto de la empresa u organización mediante un **software de procesos BPM (Business Process Management)** moderno, flexible y cuyo manejo está al alcance de cualquier persona sin necesidad de conocimientos técnicos.

POSICIONADO Nº 1

#1

AuraPortal ha sido posicionado Nº1 comparado con IBM, Oracle, Appian, PegaSystems y el resto de proveedores de BPM en prácticamente todas las categorías de Valoración de Usuario, según la agencia de análisis y calificación de software OVUM.

<http://www.auraportal.com>



Tarea 1

En una hoja presentar el resumen de 2 casos de éxito del uso de BPM (**Business Process Management**) un caso del Perú y otro del extranjero.

Máximo una cara por caso de éxito.

Fecha entrega :
Siguiente clase